

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a kosarfutar.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Mádiné Horváth Tünde EV

Székhely: 4220 Hajdúböszörmény Bethlen Gábor utca 27.

Levelezési cím: 4220 Hajdúböszörmény Bethlen Gábor utca 27.

Üzlethelyiség címe: 4220 Hajdúböszörmény Bethlen Gábor utca 27.

Képviselő neve: Mádiné Horváth Tünde

Nyilvántartási szám: 52711983

Bejegyző Bíróság neve: Hajdúböszörmény Város Jegyzője

Adószám: 77470401-2-29

Számlavezető pénzintézet: Magnet Bank

Banszámlaszám: 61200285-14067073-00000000

IBAN: HU49 61200285-14067073-00000000

SWIFT Kód: HBWEHUHB

E-mail cím: megrendeles@kosarfutar.hu

Telefon: +36 20/427-4223

Telefon: +36-52/216-913

Fax: +36 52/228-524

3. A honlapon folytatott tevékenység

Kézzel készített fonott vesszőtermékek árusítása.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot saját felelősségére használja. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a honlap rendeltetésszerű használatából, a Felhasználó által megadott hibás vagy hiányos adatokból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerülő technikai hibából erednek.

A Szolgáltató felelősségének korlátozása nem érinti azokat az eseteket, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

A Vásárló számára javasolt, hogy a küldemény átvételkor ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét, valamint – amennyiben erre lehetőség van – a küldemény tartalmát és a megrendelt termékek darabszámát. Látható sérülés, csomaghiány vagy egyéb rendellenesség esetén javasolt a futár jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni.

A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a Vásárló jogszabályban biztosított szavatossági, jótállási vagy egyéb fogyasztói jogait. A sérülést, hiányt vagy eltérést kérjük annak észlelését követően mielőbb jelezni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlap Felhasználói által tanúsított jogellenes vagy szerződésszegő magatartásért. A Felhasználó saját magatartásáért és az általa a honlapon közzétett vagy továbbított tartalomért felelősséggel tartozik.

A Felhasználó köteles a honlap használata során tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, valamint harmadik személyek jogait.

Amennyiben a honlap lehetőséget biztosít felhasználói tartalom – például értékelés vagy hozzászólás – közzétételére, a Szolgáltató jogosult a jogellenes, sértő vagy az ÁSZF-be ütköző tartalmat eltávolítani.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes tartalma, így különösen annak szövegei, termékleírásai, fényképei, grafikai elemei, logói, arculati elemei és egyéb tartalmi szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A honlap tartalmának a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli, kereskedelmi célú másolása, többszörözése, módosítása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy egyéb felhasználása tilos, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten megengedi.

A honlap tartalma személyes, nem kereskedelmi célra a jogszabályok keretei között felhasználható.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A termékek kategóriákba rendezve, illetve a honlap keresőfunkciójának segítségével érhetők el.

A termék részletes adatlapján a Felhasználó tájékozódhat a termék lényeges tulajdonságairól, méretéről, áráról, valamint az adott termékre vonatkozó egyéb információkról.

A kiválasztott termék a kívánt mennyiség megadását követően a kosárba helyezhető. A Felhasználó a kosár tartalmát a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti, a termékek mennyiségét módosíthatja, illetve az egyes

tételeket törölheti.

A vásárlás regisztrációval vagy – amennyiben ezt a honlap lehetővé teszi – regisztráció nélkül is történhet. A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, így különösen a nevet, e-mail címet, telefonszámot, számlázási és szükség esetén eltérő szállítási címet a Felhasználó köteles pontosan megadni.

Regisztrált Felhasználó köteles hozzáférési adatait bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. Amennyiben tudomására jut, hogy hozzáférési adataival harmadik személy visszaélt, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználó kiválasztja a rendelkezésre álló fizetési és szállítási módok közül a számára megfelelőt.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó összesítő oldalon ellenőrizheti a megadott adatokat, a kosár tartalmát, a termékek mennyiségét, árát, valamint a kiválasztott fizetési és szállítási módot. A Felhasználónak a megrendelés elküldése előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására.

A megrendelés a „Megrendelés elküldése” vagy azzal azonos jelentésű gomb megnyomásával kerül elküldésre. A gomb használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget vonhat maga után.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató automatikus elektronikus visszaigazolást küld a Felhasználó által megadott e-mail címre.

Amennyiben a Felhasználó a megrendelés elküldését követően hibás adatot észlel, kérjük, hogy azt a teljesítés megkezdése előtt mielőbb jelezze a Szolgáltató részére a megrendeles@kosarfutar.hu e-mail címen.

5.2. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

A Felhasználó által elküldött megrendelés a Felhasználó részéről a szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az automatikus visszaigazolás kizárólag azt igazolja, hogy a megrendelés a Szolgáltató elektronikus rendszerébe megérkezett; önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.

Túlméretes vagy speciális szállítást igénylő termék esetén az automatikus visszaigazoló e-mailben szereplő szállítási díj nem minősül véglegesnek. A Szolgáltató a rendelés ellenőrzését követően külön visszaigazoló e-mailben közli a tényleges szállítási díjat. Amennyiben ez eltér a rendelés leadásakor feltüntetett összegtől, a megrendelés teljesítésére a Vásárló elfogadását követően kerül sor.

A Szolgáltató a megrendelés ellenőrzését követően külön elektronikus üzenetben tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés elfogadásáról, teljesíthetőségéről, valamint szükség esetén a végleges szállítási díjról.

Amennyiben valamely termék mérete, alakja, tömege vagy egyéb tulajdonsága miatt a szállítás költsége a megrendelés elküldésekor nem határozható meg pontosan, a Szolgáltató a végleges szállítási díjról a megrendelés elfogadását megelőzően tájékoztatja a Felhasználót. A Felhasználót ilyen esetben a módosított szállítási díj elfogadásáig fizetési kötelezettség nem terheli.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség.

A honlapon leadott megrendelés elektronikus úton tett ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató által küldött automatikus visszaigazoló e-mail kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, és önmagában nem eredményezi a szerződés létrejöttét.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról külön e-mailben értesíti a Felhasználót.

A szerződésre különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a Polgári Törvénykönyvre és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

5.4. A szerződés rögzítése

A honlapon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A megrendelés adatait a Szolgáltató a vonatkozó számviteli, adójogi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi előírásoknak megfelelő ideig megőrzi.

A regisztrált Felhasználó a felhasználói fiókjában – amennyiben ezt a honlap funkciói lehetővé teszik – korábbi megrendeléseinek adatait megtekintheti.

5.5. Számlázás

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a megrendelés során megadott e-mail címre küld meg.

A Felhasználó az elektronikus számla alkalmazását a megrendelés elküldésével elfogadja.

A számla kiállítása a teljesítéshez és a vonatkozó számviteli szabályokhoz igazodva történik.

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékekről külön számlát kér, ezt kérjük a megrendelés teljesítése előtt jelezze a megrendeles@kosarfutar.hu e-mail címen.

5.6. Fizetési módok

5.6.1. Előre utalás

Előre utalás választása esetén a Szolgáltató a fizetéshez szükséges bankszámlaadatokat a megrendelési folyamat során vagy elektronikus üzenetben közli.

A megrendelés teljesítése főszabály szerint az átutalt összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik meg.

5.6.2. Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a megrendelés ellenértékét és az esetleges utánvételi díjat a küldemény átvételkor fizeti meg a kézbesítést végző szolgáltató részére.

Az utánvétel során rendelkezésre álló fizetési módokat – így különösen a készpénzes vagy bankkártyás fizetés lehetőségét – az adott kézbesítő szolgáltató feltételei határozzák meg.

5.6.3. Készpénzes fizetés személyes átvételkor

Személyes átvétel esetén a megrendelés ellenértéke készpénzben fizethető meg, amennyiben a Szolgáltató az adott megrendelés esetében ezt a fizetési módot biztosítja.

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

Szállítási költségek

A normál méretű termékek szállítási díja a megrendelési folyamat során, a kosárban kerül feltüntetésre.

A webshop technikai sajátosságai miatt egyes túlméretes, nagy térfogatú, nagy tömegű vagy speciális szállítást igénylő termékek esetében a rendszer nem képes a tényleges szállítási költséget automatikusan kiszámítani.

Az ilyen termékek esetében a megrendelés elküldésekor megjelenő szállítási díj nem tekintendő véglegesnek. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően, a termékek mérete, mennyisége, a szállítási cím és az alkalmazható szállítási mód alapján meghatározza a tényleges szállítási költséget.

A végleges szállítási díjról a Szolgáltató nem az automatikus rendelés-visszaigazoló e-mailben, hanem a megrendelés ellenőrzését követően küldött külön visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a végleges szállítási díj eltér a webshop által a rendelés leadásakor feltüntetett összegtől, a rendelés teljesítésére kizárólag azt követően kerül sor, hogy a Vásárló a közölt végleges szállítási díjat elfogadta.

Amennyiben a Vásárló a közölt szállítási díjat nem fogadja el, a megrendeléstől költségmentesen elállhat, illetve kérheti annak törlését.

5.7.1. Házhozszállítás

A megrendelések kézbesítése a honlapon aktuálisan feltüntetett futár- és kézbesítési szolgáltatók igénybevételével történik.

A konkrét szállítási mód, annak díja, illetve az adott megrendelésre vonatkozó várható szállítási idő a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

A kézbesítés részletes feltételeire az adott szállítási szolgáltató mindenkor hatályos feltételei is irányadók.

5.7.2. Személyes átvétel

Személyes átvételre előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség az alábbi címen:

4220 Hajdúböszörmény, Tanya utca 01129/30. hrsz.

A személyes átvétel időpontjáról a Szolgáltató és a Vásárló előzetesen egyeztet.

6. Elállási jog

6.1. Az elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglalt rendelkezések kizárólag arra a Fogyasztóra vonatkoznak, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Fogyasztó jogosult a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Több termék együttes rendelése esetén, amennyiben azok kiszállítása eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számítandó.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval, így különösen postai úton, e-mailben vagy a webáruházban biztosított elektronikus elállási funkció használatával.

A Fogyasztó ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF mellékletében található elállási nyilatkozatmintát is, azonban annak használata nem kötelező.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha elállási nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejártá előtt elküldi a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határidőben gyakorolta.

A Szolgáltató az elektronikus úton közölt elállási nyilatkozat megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

6.1.1. A termék visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi.

Amennyiben az elállás oka nem a Szolgáltató hibás teljesítése, a termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A Fogyasztó a termék visszaküldéséről saját maga is gondoskodhat. Ebben az esetben a visszaküldés költségét közvetlenül az általa választott fuvarozó részére fizeti meg.

A Fogyasztó kérésére a Szolgáltató közreműködhet a termék visszaszállításának megszervezésében. Amennyiben az elállás oka nem a Szolgáltató hibás teljesítése, a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli. A visszaszállítás tényleges költsége a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonható, illetve a Fogyasztó azt külön köteles megfizetni.

A Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás nem jelenti a visszaszállítás költségének átvállalását.

Amennyiben a termék visszaküldésére a Szolgáltató hibás teljesítése miatt kerül sor, a jogos fogyasztói igény érvényesítésével összefüggő indokolt visszaszállítási költség a Fogyasztót nem terheli.

A Szolgáltató utánvétellel visszaküldött küldeményt nem köteles átvenni.

6.1.2. Visszatérítés

Ha a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett, jogszabály alapján visszatérítendő összeget.

A visszatérítés magában foglalja a termék vételárát és az eredeti kiszállítás alap szállítási költségét is.

Ha a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

Ha a Fogyasztó a termék visszaküldéséről saját maga gondoskodik, a visszaküldés költségét a Fogyasztó viseli, a Szolgáltató pedig az eredeti kiszállítás jogszabály alapján visszatérítendő költségét visszatéríti.

Ha a Fogyasztó kérésére a Szolgáltató szervezi meg a termék visszaszállítását, és az elállás oka nem a Szolgáltató hibás teljesítése, a visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, és ez az összeg a visszatérítésből levonható.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés módjából a Fogyasztónak többletköltsége nem keletkezhet.

6.1.3. Értécsökkenés

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért felel.

6.2. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben nem illeti meg a tizennégy napos indokolás nélküli elállási jog.

Ide tartozik különösen:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljes teljesítésével elveszíti elállási jogát;
- olyan termék vagy szolgáltatás esetében, amelynek ára vagy díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

6.2.1. Egyedi megrendelésre készített termékek

A Fogyasztót nem illeti meg a tizennégy napos indokolás nélküli elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó egyedi méret-, szín-, kialakítás- vagy más kifejezett kérése alapján készítettünk el, illetve amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyes igényeihez igazítottunk.

Ilyen lehet különösen az egyedi méretben vagy kialakítással elkészített fonott termék, kosár, kerítéselem, térelválasztó vagy más, kifejezetten a Vásárló kérésére előállított termék.

Az ilyen egyedi megrendelés alapján elkészített, hibátlan terméket kizárólag arra hivatkozva, hogy az a Fogyasztónak nem tetszik, illetve annak mérete, színe vagy kialakítása utólag mégsem megfelelő számára, nem áll módunkban visszavenni vagy annak vételárát visszatéríteni.

Az egyedi termékre vonatkozó elállási jog kizárása nem érinti a Fogyasztó hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy egyéb jogszabályban biztosított jogait.

Nem minősül önmagában egyedi megrendelésre készített terméknek az a termék, amely a webáruház szokásos kínálatában előre meghatározott méretben, kivitelben vagy változatban általánosan megrendelhető.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

7.1.1. Természetes alapanyagból, kézzel készített termékek sajátosságai

A Szolgáltató által forgalmazott fonott termékek jelentős része természetes fűz vesszőből, mogyorófaból, nádból, illetve más természetes alapanyagból, kézi munkával készül. A természetes alapanyag és a kézi készítés következtében minden termék kissé egyedi.

A vessző vastagsága, formája, görbülete, felülete és színárnyalata természetes módon eltérhet. A kézi fonás következtében a termékek méretében – eltérő termékoldali tájékoztatás hiányában – jellemzően 1–2 cm eltérés előfordulhat. A fonás sűrűsége, vonalvezetése és az egyes vesszőszálak elhelyezkedése darabonként eltérhet.

Az ilyen, a természetes alapanyagból és a kézi készítésből eredő kisebb eltérések, amennyiben a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják, önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

A természetes vessző színe az idő múlásával és a környezeti hatások következtében változhat. Különösen a közvetlen vagy tartós napsugárzás, UV-sugárzás, nedvesség, csapadék, páratartalom, valamint a hőmérséklet változása okozhat kifakulást, sötétedést,

sárgulást, szürkülést, foltosodást vagy egyéb természetes színváltozást.

A fehérre kezelt vagy fehér színű természetes vesszőtermékek esetében a napfény és az UV-sugárzás hatására idővel sárgás, krémszínű vagy egyenetlenebb árnyalat kialakulhat. Ez a természetes alapanyag és a felületkezelés sajátosságából eredő folyamat lehet.

Eltérő termékleírás hiányában fonott termékeink lakkozás nélkül kerülnek forgalomba. A lakkozás hiánya önmagában nem minősül hibának. A lakkozatlan természetes vessző felülete érzékenyebb lehet a napsugárzásra, nedvességre, szennyeződésre és egyéb környezeti hatásokra, ezért használat közben természetes szín- és felületváltozás következhet be.

A környezeti hatások, a rendeltetésszerű használat során bekövetkező természetes öregedés, a napsugárzásból eredő színváltozás, valamint a természetes alapanyag jellegéből eredő, előzőekben ismertetett eltérések önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Ez nem érinti a Fogyasztó jogszabályban biztosított szavatossági jogait olyan esetben, amikor a termék tényleges gyártási, anyag- vagy egyéb teljesítési hibában szenved.

7.1.2 Használat és tárolás

A természetes vesszőből készült termékeket – amennyiben az adott termék leírása ettől eltérően nem rendelkezik – tartós közvetlen napsugárzástól, csapadéktól és huzamos nedvességtől védett helyen ajánlott használni és tárolni.

Kültéri használatra ajánlott termék esetében is számolni kell azzal, hogy a természetes alapanyag az időjárás és az UV-sugárzás hatására fokozatosan változtatja színét és megjelenését.

A természetes vesszőből készült termékek élettartama és eredeti megjelenésének megőrzése megfelelő ápolással és felületvédelemmel növelhető.

7.1.3. Kellékszavatossági jogok

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói adásvételre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó a teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hiba kellő időben közöltnek minősül.

A Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy annak teljesítése a Szolgáltató számára – más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a Fogyasztó arányos árleszállítást kérhet, illetve a szerződést megszüntetheti.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A teljesítéstől számított egy év elteltével a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A kellékszavatosság nem terjed ki az olyan elváltozásokra vagy károsodásokra, amelyek bizonyíthatóan a teljesítést követően, nem rendeltetésszerű használatból, nem megfelelő tárolásból, külső behatásból, elhanyagolt karbantartásból vagy a termék előzetesen ismertetett természetes tulajdonságaiból erednek.

7.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

A termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy a jogszabály szerint gyártónak minősülő más személlyel szemben érvényesíthető.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

A gyártó a jogszabályban meghatározott esetekben mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól.

Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan is érvényesíthet, azonban ugyanazon hiba tekintetében kétszeres teljesítésre nem jogosult.

7.3. Jótállás

A kötelező jótállás kizárólag azokra az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyek a mindenkor hatályos jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartoznak.

A kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250 000 Ft eladási ár felett három év.

A jótállási idő főszabály szerint a termék Fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

A jótállási kötelezettség nem jelenti azt, hogy a termék természetes alapanyagából eredő, előzetesen ismertetett tulajdonságok – így különösen a természetes szín-, árnyalat- vagy méreteltérés, illetve a rendeltetésszerű használat során bekövetkező természetes öregedés – automatikusan hibás teljesítésnek minősülnek.

A kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag azokra a termékekre alkalmazandók, amelyek a hatályos jogszabály szerinti termékkörbe tartoznak.

A jelen rendelkezések nem érintik a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat.

7.4. Szavatossági és jótállási igények érvényesítése

A Fogyasztó szavatossági és – amennyiben az adott termékre alkalmazandó – jótállási igényét a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségein jelentheti be.

A bejelentésben kérjük feltüntetni a megrendelés azonosításához szükséges adatokat, a kifogással érintett termék megnevezését, valamint a tapasztalt hiba leírását.

A hiba megítéléséhez szükség esetén a Szolgáltató fénykép vagy más, a hiba jellegének megállapítását segítő információ megküldését kérheti. Ez nem korlátozza a Fogyasztó jogszabályban biztosított jogait.

Amennyiben a termék vizsgálata szükséges, a Szolgáltató a Fogyasztóval egyeztetni a termék eljuttatásának vagy átvételének módját.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszkezelés és jogérvényesítés

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje és módja

A Fogyasztó a termékkel, a megrendelés teljesítésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Név: Mádiné Horváth Tünde EV.

Levelezési cím: 4220 Hajdúböszörmény, Bethlen Gábor u. 27.

Telefonszám: +36 20 427 4223

E-mail cím: megrendeles@kosarfutar.hu

A Fogyasztó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása vagy rendezése nem lehetséges, illetve ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv tartalmazza a jogszabályban előírt adatokat, különösen a Fogyasztó nevét és lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, valamint a Szolgáltató álláspontját és intézkedését, amennyiben az azonnal megadható.

Személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató a Fogyasztó részére átadja. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Fogyasztónak.

A Szolgáltató az írásban érkezett panaszt annak beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és intézkedik a válasz Fogyasztó részére történő megküldéséről.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítást megindokolja, és írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet és az arra adott választ a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató között fennálló jogvita közvetlen egyeztetés útján nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe.

8.2.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat főszabály szerint a vármegyei, illetve fővárosi kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsősorban azt vizsgálja, hogy a vállalkozás betartotta-e a fogyasztóvédelmi jogszabályokat. Egy konkrét fogyasztói jogvita – például egy szavatossági igény megalapozottságának eldöntése – jellemzően nem a fogyasztóvédelmi hatóság, hanem a békéltető testület vagy a bíróság feladata.

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján érhetők el.

8.2.2. Békéltető testület

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületi eljárás célja, hogy a Fogyasztó és a vállalkozás között egyezség jöjjön létre, ennek hiányában pedig a testület az ügyben a jogszabályok alapján döntést hozzon.

A békéltető testületi eljárás igénybevétele a Fogyasztó számára ingyenes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, valamint a békéltető testületek hivatalos honlapján érhetők el.

8.2.3. Bírósági eljárás

A Fogyasztó jogosult fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági úton is érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv, a Polgári Perrendtartás és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

9. Egyéb

9.1. Az ÁSZF és az árak módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a honlapon feltüntetett termékárakat, szállítási díjakat és egyéb feltételeket a jövőre nézve módosítani.

A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép hatályba, és nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket.

A már elfogadott megrendelésre a szerződés létrejöttékor hatályos feltételek és elfogadott árak irányadók.

Amennyiben a honlapon nyilvánvaló technikai, adatbeviteli vagy rendszerhiba miatt hibás ár jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a terméket a nyilvánvalóan téves áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlót a hiba észlelését követően tájékoztatja, és felajánlja a termék helyes áron történő megrendelésének lehetőségét. Ha a Vásárló ezt nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül, és az esetlegesen már megfizetett összeg visszatérítésre kerül.

9.2. Technikai működés

A Szolgáltató mindent megtesz a webáruház folyamatos és megfelelő működésének biztosítása érdekében, azonban nem garantálja, hogy a honlap minden időpontban megszakítás- és hibamentesen működik.

A Szolgáltató nem felel az olyan átmeneti működési zavarokért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső internetes, tárhely-, hálózati, kommunikációs vagy egyéb technikai problémából erednek.

A technikai működési zavar nem érinti a már létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

9.3. Termékfotók és termékleírások

A honlapon szereplő termékfotók a termékek megjelenésének bemutatását szolgálják.

Tekintettel arra, hogy a termékeink jelentős része természetes alapanyagból, hagyományos kézi munkával készül, az egyes darabok színe, árnyalata, formája, fonása, felülete és mérete kisebb mértékben eltérhet a honlapon bemutatott fényképektől.

A természetes vessző vastagsága, görbülete, felülete és színárnyalata darabonként eltérő lehet. A kézi készítésből és a természetes alapanyag sajátosságaiból adódóan – eltérő termékoldali tájékoztatás hiányában – a megadott méretektől jellemzően 1–2 cm eltérés előfordulhat.

Az ilyen kisebb eltérések a természetes alapanyag és a kézi készítés sajátosságai, és amennyiben a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják, önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

A termék színének monitoron, telefonon vagy más kijelzőn történő megjelenése a kijelző beállításaitól is függhet, ezért a tényleges színnyalat kis mértékben eltérhet a képernyőn láthatótól.

9.4. Természetes alapanyagok öregedése és felületváltozása

A természetes vesszőből, mogorófából, nádból és más természetes növényi alapanyagból készült termékek megjelenése az idő múlásával és a környezeti hatások következtében természetes módon változhat.

A napsugárzás, UV-sugárzás, csapadék, páratartalom, hőmérséklet-ingadozás és egyéb környezeti hatások a termék színének és felületének változását okozhatják.

A fehérre kezelt természetes vesszőtermékek közvetlen vagy tartós napsugárzás hatására idővel sárgás vagy krémszínű árnyalatot vehetnek fel.

Eltérő termékleírás hiányában a fonott termékek lakkozás nélkül kerülnek forgalomba. A lakkozás hiánya önmagában nem minősül hibának.

A természetes alapanyag idővel történő színváltozása, kifakulása, sötétedése, sárgulása vagy kültéri használat esetén kialakuló természetes patinája – amennyiben nem gyártási vagy anyaghibából ered – önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

A termék eredeti megjelenésének és állapotának hosszabb ideig történő megőrzése érdekében a termékoldalon feltüntetett ápolási és használati javaslatok betartása ajánlott.

9.5. Kültéri használat

Azoknál a termékeknél, amelyek kültéri használatra is alkalmasak, a kültéri használat nem jelenti azt, hogy a természetes alapanyag megjelenése az időjárási hatások következtében változatlan marad.

Kültéri használat során a természetes vessző, nád, mogorófa és más növényi alapanyag idővel szint változtathat, szürkülhet, patinásodhat, illetve felülete természetes módon öregedhet.

Az ilyen természetes változások a termék rendeltetésszerű használhatóságát nem feltétlenül befolyásolják.

9.6. Készlet és elérhetőség

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban feltüntetett készletinformációk pontosak és naprakészek legyenek.

Előfordulhat azonban, hogy valamely termék időközben elfogy, sérülten kerül elő a készletből, vagy más okból nem teljesíthető a megrendelt mennyiség.

Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és lehetőség szerint felajánlja a későbbi teljesítést, helyettesítő terméket vagy a rendelés érintett részének törlését.

A Vásárló nem köteles a helyettesítő terméket elfogadni.

9.7. Egyedi és kézzel készített termékek

Egyedi méretben, színben, kialakítással vagy más, a Vásárló külön kérésére készülő termék esetén a végleges paramétereket a megrendelés elfogadását megelőzően egyeztetjük.

A kézzel készített termékek esetében a természetes alapanyag sajátosságai miatt két teljesen azonos darab készítése nem garantálható.

Az egyedi megrendelésre készített termékek előállási jogára a jelen ÁSZF 6.2. pontjában foglalt külön rendelkezések irányadók.

9.8. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön Adatkezelési Tájékoztatóban határozza meg.

Az Adatkezelési Tájékoztató az alábbi címen érhető el:

https://www.kosarfutar.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

10. Hatályba lépésének ideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja: 2026.10.01.

A jelen ÁSZF hatálybalépését követően leadott megrendelésekre a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.